

## Solicitudes SEC, ingresadas el 24/07/2025

Ingresar SAI - Seleccione login

https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/ingreso-sai-v2?idOrg=1002

SOLICITUD

Mencione características tales como materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte etc. »

Quedan 9266 caracteres

Solicito a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) el acceso a información histórica sobre fallas del suministro eléctrico en la Región Metropolitana de Santiago, para el período comprendido entre los años 2015 y 2025. Específicamente, solicito que dicha información se encuentre desagregada por comuna e incluya indicadores como:

- SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)
- Total de horas promedio de desconexión por año y comuna
- Número de interrupciones o fallas relevantes por comuna
- SAIDI comunal en Energía abierta desde el 2023 en adelante

Agradeceré que los datos sean entregados en formato Excel, CSV o similar, si están disponibles.

OBSERVACIONES

Mencione características tales como materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte etc.

Quedan 3818 caracteres

En caso de que la SEC no consolide directamente esta información, agradeceré que se incluya en la respuesta la derivación de la solicitud total o parcial al servicio que corresponda.

ARCHIVO ADJUNTO

Seleccionar archivo

### ¿Cuál es el procedimiento, plazos y etapas de la solicitud en línea?

El procedimiento para dar respuesta a su Solicitud de Información Pública consta de las siguientes etapas:

1. Etapa de presentación y recepción de la solicitud de acceso a la información: conformada por el ingreso o presentación de la solicitud de acceso a la información y su recepción por parte del órgano público.
2. Etapa de análisis formal de la solicitud de acceso a la información: conformada por la verificación de competencia del órgano; revisión de los aspectos formales de la solicitud y eventual subsanación; búsqueda de la información; y, cuando corresponda, determinación, notificación y eventual oposición de los terceros cuyos derechos pudieran verse afectados.
3. Etapa de resolución de la solicitud de acceso a la información: conformada por la revisión de fondo de la solicitud, la preparación y firma del acto administrativo de respuesta por parte del órgano de la Administración del Estado y su notificación al petitionerio.
4. Etapa de cumplimiento de lo resuelto: conformada por el eventual cobro de los costos directos de reproducción y la entrega efectiva de la información y certificación de la misma.

**El plazo para dar respuesta a su solicitud es de 20 días hábiles, y excepcionalmente puede ser prorrogado por otros 10 días hábiles,** cuando existan circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, caso en que la Institución requerida comunicará al solicitante, antes del vencimiento del plazo, la prórroga y sus fundamentos.

**El solicitante tiene 15 días hábiles de plazo para acudir al Consejo para la Transparencia, en caso de vencer el plazo sin obtener respuesta, o de ser denegada total o parcialmente la petición.**

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#)

Cabe hacer presente que se exigirá acreditar poder de representación del requirente cuando la información solicitada contengan antecedentes protegidos por el secreto empresarial del que es titular o cuando se soliciten datos personales de la persona representada. En esos casos, el poder deberá constar en escritura pública o documento privado suscrito ante notario facultando al representante a conocer dicha información.

[Infoenlaces](#)

1

Datos Solicitante

2

Solicitud

3

Confirmación

**Organismo: Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)**

Los datos de ingreso obligatorio se señalan con ( \* ), los demás se ingresan voluntariamente.

✔ La solicitud de acceso a la Información ha sido enviada de manera correcta con fecha 24/06/2025 Hemos enviado un comprobante a camicantiogalde@gmail.com

El código de seguimiento es:

AU004T0048282

**Etapas actuales: INGRESO Y RECEPCIÓN**

La solicitud será revisada por el organismo, quedan 20 días hábiles para recibir una respuesta



DESCARGAR RECIBO DE SU SOLICITUD

**SOLICITUD**

Mencione características tales como materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte etc. \*

Quedan 9269 caracteres

Solicito a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) acceso a la información de tarifas eléctricas reguladas vigentes aplicadas a clientes de distribución, con el mayor detalle de desagregación, considerando al menos detalle por comuna, y tipo tarifario (BT-1, BT-2, BT-3, AT, etc.), específicamente en la Región Metropolitana de Santiago.

Se solicita que dicha información incluya, en la medida de lo posible:

- Cargo fijo mensual
- Cargo por energía
- Cargo por potencia
- Otros cargos aplicables según tipo de tarifa o tramo

Agradeceré que la información sea entregada en los siguientes formatos:

- Bases de datos en Excel o similar
- en caso de existir georreferenciación de datos, en formato SHAPE o KMZ

**OBSERVACIONES**

Mencione características tales como materia, fecha de emisión o período de vigencia del documento, origen o destino, soporte etc.

Quedan 3818 caracteres

En caso de que la SEC no consolide directamente esta información, agradeceré que se incluya en la respuesta la derivación de la solicitud total o parcial al servicio que corresponda.



**Organismo: Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)**

Los datos de ingreso obligatorio se señalan con ( \* ), los demás se ingresan voluntariamente.

✔ La solicitud de acceso a la Información ha sido enviada de manera correcta con fecha 24/06/2025 Hemos enviado un comprobante a camicantiogalde@gmail.com

El código de seguimiento es:  
AU004T0048283

**Etapas actual: INGRESO Y RECEPCIÓN**

La solicitud será revisada por el organismo, quedan 20 días hábiles para recibir una respuesta

 [DESCARGAR RECIBO DE SU SOLICITUD](#)